

Conditions générales de vente

Le Château des Essarts - Parc de Loisirs est un site de plein air. La plupart des bâtisses restantes sont en ruine ou non sécurisées pour l'accès au public. Le château 19^{ème}, encore en état est une propriété privée et n'est pas ouvert à la visite.

Les animations proposées sont réparties dans les 17 hectares de parc du Château. Parcours Aventure, ludiques, pédagogiques, visites, animations et spectacles vous seront proposés selon la date et la période (voir calendrier et infos sur www.chateau-des-essarts.com)

-CONDITIONS DE VENTE :

L'accès au Château s'effectue en réglant les entrées directement en billetterie ou après réservation sur le site Internet www.chateau-des-essarts.com .

Le visiteur effectue sa commande en sélectionnant le nombre de participants, une date, renseigne ses coordonnées et valide le tout en effectuant son paiement par carte bancaire.

La réservation d'une session d'activité est effectuée pour une date précise et n'est valable que pour cette date.

La réservation ne sera ferme et définitive qu'après réception par le client d'un e-mail de confirmation du Château des Essarts.

Les données enregistrées par le Château des Essarts via son service de paiement en ligne constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par le Château des Essarts.

-PRIX & PAIEMENT :

Les tarifs sur place sont affichés sur la page « Dates , horaires et tarifs » du site Internet www.chateau-des-essarts.com. Pour les réservations en lignes, des tarifs réduits sont appliqués si la réservation est prise avant 12 h en basse saison et 9 h en haute saison.

Les prix affichés sur la page de réservation, ont déjà subi la réduction

Les tarifs mentionnés sont en Euros (€ TTC).

Le règlement d'une réservation s'effectue au comptant par carte bancaire.

L'intégralité du montant est à régler lors de la réservation.

-POUR L'ENSEMBLE DES PRESTATIONS :

Les billets réservés en ligne seront valables uniquement pour la date choisie.

Dans certains cas, ils peuvent être reportés à une date ultérieure, après avoir contacté l'accueil au 02 51 62 10 43.

Pour l'ensemble des prestations, les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, même en cas de perte ou de vol.

Leur revente est interdite (loi du 27 juin 1919).

-ANNULATION :

Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation par le visiteur pour l'ensemble des prestations.

Par ailleurs, l'article 121-21-8 du Code de la Consommation ne prévoit pas de délai de rétractation pour la réservation d'activités de loisirs sur Internet.

Un report pourra être envisagé par l'équipe du Château des Essarts selon le planning et les disponibilités communes.

En cas d'annulation d'une animation ou la fermeture du site par l'équipe du Château des Essarts, un report ou le remboursement intégral sera proposé. Le Château des Essarts s'efforcera de prévenir le visiteur dans les meilleurs délais.

En cas d'annulation d'une animation par l'équipe du château, et sous la réserve expresse que l'annulation ait lieu avant le commencement de celle-ci, les billets seront intégralement remboursés sur demande. Cette demande devra impérativement intervenir par écrit, accompagnée de justificatifs (billets d'entrée) et dans les 30 jours suivant l'annulation, sous peine d'irrecevabilité.

Il en sera de même si la date de report proposée pour la visite, ne convient pas au visiteur.

-DIVERS :

Les personnes de moins de 18 ans peuvent accéder au Château, à condition d'être accompagnées d'une personne majeure.

Il est strictement interdit de fumer dans le parc du Château. Un espace fumeur est disponible près du pôle restauration.

L'accès aux animaux est interdit sur le site.

Les visiteurs seront amenés à manipuler des objets et installations, il est strictement interdit de les casser ou de les détériorer.

Pour les personnes à mobilité réduite, la plupart des activités est accessible et nous disposons de 2 sanitaires adaptés.

L'accès au Château des Essarts ne pourra se faire au-delà d'une heure avant la fermeture du site. Le Château des Essarts est un site de plein air. Les visiteurs doivent prévoir vêtements ou accessoires adaptés à la météo (Chapeaux, lunettes, crème solaire, vêtements chauds, parapluies etc...)